

# Studying User Behaviour

Methodie optimalisatie per  
Intelligentie

# Web2.0 – informatie genereren

<b><i>Expliciet gedrag</i></b>	<b><i>Impliciet gedrag</i></b>
Delen van foto's	Foto's invoeren in een database
Blog bijhouden	Omschrijven en categoriseren van hyperlinks
Zoeken	Kenbaar maken van interesse

# observeren en observeren

Web1.x: geef de gebruiker informatie

Web2.0: bedien de gebruiker om informatie te krijgen

Observeer wat de gebruiker nodig heeft om de site te gebruiken - expliciet

Observeer wat nodig is om uit zijn gedrag informatie te genereren - impliciet

# Voorbeeld: Google

rjwue@gmail.com | [Instellingen](#) | [Help](#) | [Afmelden](#)



the web and beyond

Berichten doorzoeken

Zoeken op het web

[Zoekopties weergeven](#)  
[Filter maken](#)

**Nieuw bericht**

**Postvak IN (5)**

Met ster ★

Chats

[Verzonden berichten](#)

[Concepten](#)

[Alle berichten](#)

**Spam (8)**

[Prullenbak](#)

**Contactpersonen**

▶ ● R.J.W. Sluis-Thiesc

Zoeken en uitnodigen

▼ Labels

imthiesc

[Labels bewerken](#)

▼ Een vriend uitnodigen

Gmail geven aan:

[Uitnodiging verzenden](#)

98 resterend

[voorbeeld uitnodigingstekst](#)

« [Terug naar Zoekresultaten](#)

[Spam rapporteren](#)

[Verwijderen](#)

[Meer acties...](#)

< [Nieuwer](#) 6 van 10 [Ouder](#) >

## The Web and Beyond

☆ **Groot, Boyd de** aan R.J.W. Sluis, peter

[Meer opties](#) 15 mei.

Beste Wouter,

Peter Boersma en ik hebben het programma rond.

Allereerst onze dank voor jouw inzending en hierbij willen we je graag uitnodigen voor een bijdrage op de 8el

Jouw presentatie hebben we gepland voor de middag parallelsessies, 16.00-16.45, Thema Users. Wij willen deze week de detail voorbereidingen gaan opstarten en hebben hierbij jouw input nodig. Hieronder vind je onze vragen.

== Voor deze sessie hebben we een algemene beschrijving waarbinnen drie presentaties vallen:

Studying User Behaviour

This session presents three ways to cope with changing behaviour of users: Rianne Valkenburg, lector Human Technology at Groningen's Hanze Hogeschool teaches her students how users will change. Wouter Sluis, PhD candidate from Eindhoven, compared methods of user participation, and Geke van Dijk studies actual users while they moved from channel to channel.

Overige sprekers zijn dus:

Rianne Valkenburg, lector Human Technology,  
Geke van Dijk, STBY

De populariteit van de conferentie heeft onze verwachtingen overtroffen. Er zijn nu al bijna 300 aanmeldingen en het aanbod voor lezingen en bijdragen is dusdanig overstelpend dat we velen hebben moeten teleurstellen

[Nieuw venster](#)

[Afdrukken](#)

[Alles samenvouwen](#)

[Markeren uitschakelen](#)

Gesponsorde koppelingen

**[Erkend HBO voor werkenden](#)**

Ruim 200 programma's in 15 plaatsen  
Dé hogeschool voor weekend NL  
[www.ncoi.nl/hogeschool/](http://www.ncoi.nl/hogeschool/)

**[Professioneel Presenteren](#)**

ICM verzorgt op professionele wijze de training Boeiend Presenteren  
[www.icm.nl](http://www.icm.nl)

**[Welke HBO opleiding ?](#)**

Wij hebben een overzicht van interessante hbo opleidingen  
[www.hbo-opleidingen.nl](http://www.hbo-opleidingen.nl)

**[Studiekeuze Maken?](#)**

HvA biedt een uitdagende HBO-Studie  
Kom naar de Open Avond op 12 juni!  
[www.economie.hva.nl](http://www.economie.hva.nl)

**[meer gesponsorde koppelingen »](#)**

[Informatie over deze koppelingen](#)

→ R.J.W. Sluis-Thiescheffer

# Contextuele Taak Analyse

- Welke methode om te vinden wat de volgende uitbreiding wordt voor Google?
- Brainstorm
- Fotocollage
- Rollenspel
- ...

# Menselijke Intelligenties

Gardner (1983):

Multiple Intelligence theory

- 9 Intelligenties (1999)
- Psychologisch EN Neurologisch ondersteund
- Universeel
- Onderwijs

Linguistisch

Logisch

Kinesthetisch

Visueel-Spatieel

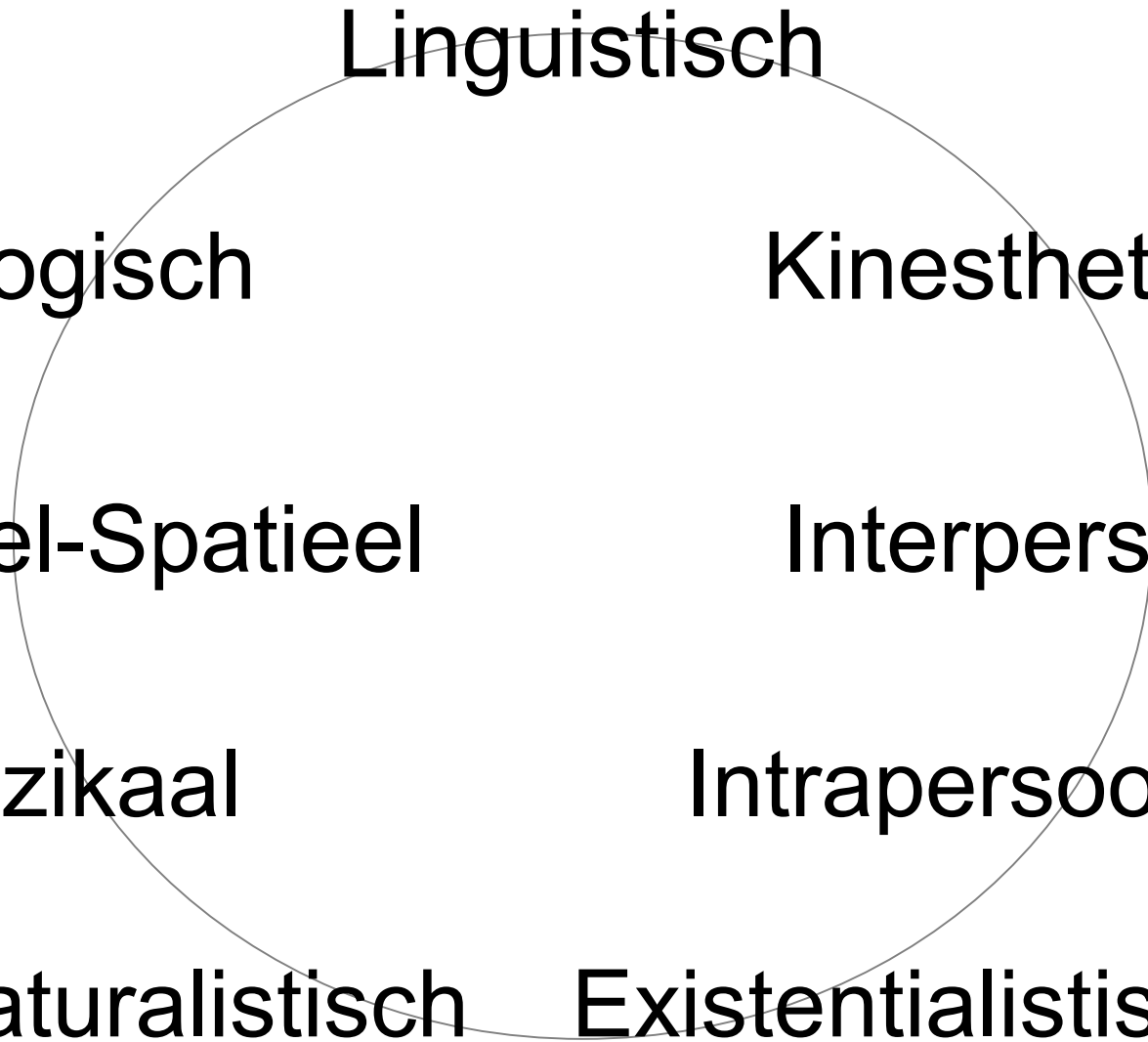
Interpersoonlijk

Muzikaal

Intrapersoonlijk

Naturalistisch

Existentialistisch



Linguistisch

Logisch

Kinesthetisch

Visueel-Spatieel

Interpersoonlijk

Intrapersoonlijk

**Linguistisch**

Logisch

Kinesthetisch

**Woord associaties**

**Brainstorms**

**Scenario's schrijven**

Visueel-Spatieel

Interpersoonlijk

Intrapersoonlijk

Linguistisch

**Logisch**

Kinesthetisch

**Spelsessies**

**Hoe-dan diagrammen**

**Mentaal model in kaart**

Visueel-Spatieel

Interpersoonlijk

Intrapersoonlijk

Linguistisch

Logisch

**Kinesthetisch**

Rollenspellen

3D-modelleren

Video-prototyping

Visueel-Spatieel

Interpersoonlijk

Intrapersoonlijk

Linguistisch

Logisch

Kinesthetisch

Tekenen

Collage maken

Foto dagboek

**Visueel-Spatieel**

Interpersoonlijk

Intrapersoonlijk

Linguistisch

Logisch

Kinesthetisch

**Focus groep**

**Sociaal Diagram**

**Mission from Mars**

Visueel-Spatieel

**Interpersoonlijk**

Intrapersoonlijk

Linguistisch

Logisch

Kinesthetisch

**Interviews**  
**Focus groep**  
**Sociaal Diagram**

Visueel-Spatieel

Interpersoonlijk

**Intrapersoonlijk**

# Optimaliseren van methoden

- Methode profiel
- Gebruikersprofiel
- Ontwerpprofiel

# Optimaliseer op gebruikersprofiel

Foto Dagboek met Harry Mulisch

# Optimaliseer op ontwerpprofiel

Site navigatie in een Rollenspel

# Beslissings Raamwerk

De meervoudige intelligentie theorie creëert een beslissings raamwerk op basis van menselijke vaardigheden, zodat afwegingen kunnen worden gemaakt over de informatie effectiviteit van de methode en de in te zetten vaardigheden van gebruikers.

# En verder...

- Als een methode gebruik maakt van meer intelligenties, betekent dat ook meer variatie van ideeën?
- Effectiviteit van methodes met kinderen op basis van de intelligenties die ze al dan niet ontwikkeld hebben

Dank voor uw aandacht.

Vragen?

*wouter@sluis.cc*